Salgs- og leveringsbetingelser

Version 2026-11-22-v26

Kort fortalt

På EvokeArt kan du købe et fysisk originalværk fra den navngivne kunstner eller et fine-art print fra EvokeMedia. Du kan se sælger, værk, pris, levering og returmulighed, før du bestiller. Betalingen sker gennem SafePay Nordic ApS (”SafePay Nordic”), som er et dansk betalingsinstitut under Finanstilsynets tilsyn, der håndterer pengene på sin sikringskonto. Vi hjælper dig gennem køb, levering, fortrydelse og reklamation. SafePay er betalingsudbyder; SafePay er ikke sælger af kunsten.

1. Hvem indgår du aftale med?

1.1 EvokeArt drives af EvokeMedia v/Casper Holtermann, CVR 42579831, Lokesvej 15, 3400 Hillerød, Danmark. Du kan kontakte os på kontakt@evokeart.dk eller +45 51 49 11 41.

1.2 Ved et allerede fremstillet originalværk, herunder et fysisk, færdigt fotografisk værk, er den kunstner, som er navngivet på varen og i bestillingen, sælger. EvokeMedia formidler handlen og hjælper med betaling, levering, retur og kundeservice. Ved et fine-art print, som EvokeMedia fremstiller efter din bestilling, er EvokeMedia sælger. Den konkrete sælger og dennes erhvervsstatus vises, før du betaler, og gentages i din ordrebekræftelse.

1.3 Du kan skrive til EvokeArt om enhver ordre, også når kunstneren er sælger. Vi sørger for, at din henvendelse kommer frem til den ansvarlige part, og koordinerer den praktiske løsning. Kunsten sælges ikke af SafePay Nordic.

1.4 Disse betingelser gælder for køb, du gennemfører på EvokeArt. At besøge hjemmesiden, oprette en konto eller ansøge som kunstner betyder ikke, at du accepterer en købsaftale.

2. Værket, pris og bestilling

2.1 Varesiden beskriver, om værket er et allerede fremstillet originalværk eller et fine-art print samt dets motiv, materiale, størrelse, indramning, evt. særpræg og kendte fejl. Et fysisk originalværk er allerede fremstillet og forbliver hos kunstneren, indtil det er solgt. Køb af et fysisk værk overdrager ikke kunstnerens ophavsret.

2.2 Fine-art prints udbydes som nummererede, begrænsede oplag. Oplagets størrelse og det konkrete format vises på varen. Et begrænset oplag er ikke i sig selv et personligt bestillingsværk.

2.3 Alle priser vises i danske kroner. Den samlede pris med evt. moms, levering og obligatoriske gebyrer vises, før du gennemfører bestillingen. Hvis momsbehandlingen afhænger af sælgerens status, oplyses den ved varen og i ordrebekræftelsen. Evt. ekstra valg, såsom indramning, vises med pris, før du vælger dem.

2.4 Du kan gennemgå og rette din bestilling, før du trykker på knappen, der tydeligt angiver betalingspligt. Når ordren er gennemført og bekræftet, sender vi ordredetaljer, den konkrete sælger, leverings- og returinformation samt den accepterede version af disse betingelser til din e-mail. Hvis et originalværk mod forventning allerede er solgt, kontakter vi dig straks og tilbagebetaler den betaling, der måtte være gennemført.

3. Betaling gennem SafePay Nordic

3.1 Betaling for køb på EvokeArt håndteres af SafePay Nordic ApS, CVR 42921572, FT-nr. 22041. SafePay Nordic er et betalingsinstitut under tilsyn af Finanstilsynet. De betalingsmåder, som faktisk er tilgængelige for din ordre, vises, før du betaler. SafePay Nordics særskilte betalingsvilkår vises i betalingsforløbet.

3.2 Du indbetaler beløbet til en sikringskonto, som SafePay Nordic administrerer. EvokeMedia opbevarer ikke købesummen på sin almindelige driftskonto. SafePay Nordic frigiver og fordeler beløbet efter de aftalte betingelser for den konkrete handel. For et originalværk afregnes kunstnerens andel og EvokeMedias kommission efter det mellem parterne aftalte. For et print er EvokeMedia sælger; kunstnerens vederlag afregnes efter kunstneraftalen.

3.3 Betaling hos SafePay Nordic ændrer ikke dine rettigheder over for den ansvarlige sælger. SafePay Nordic er betalingsudbyder og godkender ikke værkets stand. En fysisk overdragelseskode er ikke et afkald på fortrydelse eller reklamation. Hvis du har et spørgsmål om værket eller handlen, kontakter du EvokeArt. Hvis spørgsmålet kun angår SafePay Nordics betalingstjeneste, kan du også kontakte SafePay Nordic.

4. Levering og afhentning

4.1 De leveringsmåder, der kan vælges for det konkrete værk, samt pris og forventet leveringstid, vises før køb og i ordrebekræftelsen. Vi kontakter dig, hvis en aftalt levering bliver forsinket. Medmindre en anden leveringstid er aftalt med dig, sker levering uden unødig forsinkelse og senest 30 dage efter aftalens indgåelse.

4.2 Et originalværk kan efter de valg, der er vist ved købet, afhentes hos kunstneren, leveres af kunstneren med evt. enkel installation eller sendes forsvarligt og forsikret. Kunstneren og EvokeArt koordinerer den valgte løsning med dig. Ved personligt møde bekræftes den faktiske overdragelse med en engangskode. Koden bruges først, når du har fået det rigtige værk udleveret; den er kun dokumentation for overdragelsen.

4.3 Fine-art prints produceres og håndteres af EvokeMedia. De kan afhentes eller sendes efter de muligheder, der vises ved købet. Produktionstid og forventet leveringsdato fremgår af din ordre. Et print, der sendes, pakkes forsvarligt til transporten.

4.4 Risikoen for tab eller skade under transporten ligger hos sælgeren, indtil du eller en person, du har udpeget, har fået værket i fysisk besiddelse efter de regler, der gælder for købet. Kontakt os hurtigst muligt, hvis emballage eller værk er beskadiget ved modtagelsen. Fotos hjælper med at opklare sagen, men er ikke en betingelse for at reklamere.

5. Fortrydelse inden for 14 dage

5.1 Private købere på EvokeArt har 14 dage til at fortryde et køb af både originalværker og fine-art prints, herunder limited editions. Fristen regnes fra dagen efter, at du eller en person, du har udpeget, får værket i fysisk besiddelse. Ved en ordre med flere varer, som leveres hver for sig, oplyser vi den relevante frist i ordrebekræftelsen. Du kan også give besked om fortrydelse, før værket er leveret.

5.2 Du fortryder ved at bruge den tydeligt viste funktion »Fortryd aftale« på EvokeArt og dernæst »Bekræft fortrydelse«. Du kan også sende en klar besked til kontakt@evokeart.dk med navn og ordrenummer eller bruge formularen sidst i disse betingelser. Du behøver ikke oplyse en grund. Det er

nok, at du sender beskeden, inden fristen udløber. Vi sender en kvittering på e-mail uden unødig forsinkelse med tidspunktet for din besked.

5.3 Når du har fortrudt, skal du sende eller aflevere værket uden unødig forsinkelse og senest 14 dage efter din besked. Et originalværk returneres til den kunstner, der er sælger, på den returadresse, som blev oplyst før købet og står i ordrebekræftelsen. Et fine-art print returneres til EvokeMedia, Lokesvej 15, 3400 Hillerød. Adressen oplyses før købet og står i ordrebekræftelsen. Du kan aftale et praktisk tidspunkt for personlig aflevering. Du kan også returnere på en anden lovlig måde, herunder forsvarlig forsendelse til den oplyste adresse. En returkode kan bruges som kvittering for fysisk modtagelse; du skal ikke have en kode eller en tidsaftale for at fortryde rettidigt.

5.4 Du betaler den direkte udgift ved returnering, medmindre vi har oplyst andet ved købet, eller returneringen skyldes en fejl eller mangel, som sælgeren hæfter for. For store eller skrøbelige værker, der ikke kan sendes som en almindelig pakke, oplyser vi før købet et rimeligt skøn over returomkostningen. Brug emballage, der beskytter værket. Du behøver ikke beholde original emballage for at kunne fortryde.

5.5 Du hæfter kun for en evt. værdiforringelse, som skyldes håndtering ud over det, der er nødvendigt for at fastslå værkets art, egenskaber og funktion. En besigtigelse efter retur er dokumentation og en evt. konkret vurdering af værdiforringelse; den kan ikke i sig selv afvise en rettidig fortrydelse.

5.6 Den ansvarlige sælger tilbagebetaler det opgjorte beløb uden unødig forsinkelse og senest 14 dage efter, at vi har modtaget din besked om fortrydelse. Tilbagebetalingen omfatter værkets pris og udgiften til den billigste almindelige levering, som blev tilbudt ved købet. En ekstraudgift til en dyrere leveringsform, som du selv valgte, tilbagebetales ikke. Tilbagebetalingen kan afvente, at værket er modtaget retur, eller at du har sendt dokumentation for returnering, alt efter hvad der sker først. Den sker uden gebyr via den oprindelige betalingsvej, hvor det er muligt, eller på en anden lovlig måde efter aftale. EvokeArt koordinerer tilbagebetalingen med sælgeren og SafePay Nordic; dine rettigheder afhænger ikke af, om SafePay Nordic allerede har frigivet pengene.

6. Fejl og reklamation

6.1 Hvis værket har en mangel, kan du kontakte kontakt@evokeart.dk med ordrenummer og en kort beskrivelse. Vi koordinerer sagen med sælgeren. Du behøver ikke bruge fortrydelsesfunktionen for at reklamere.

6.2 Private købere på EvokeArt kan reklamere over mangler i op til to år efter levering. Reklamerer du inden to måneder efter, at du opdagede manglen, er det altid rettidigt. Sælgeren vurderer og opfylder de rettigheder, der følger af loven og disse betingelser, herunder afhjælpning, omlevering, prisafslag eller ophævelse, når betingelserne er opfyldt. At et værk er originalt eller unikt fjerner ikke retten til at reklamere. En egenskab eller fejl, som var tydeligt oplyst før købet, er ikke nødvendigvis en mangel.

6.3 Send os gerne fotos af værk og emballage ved transportskade, og gem emballagen, til sagen er undersøgt. Det hjælper forsikringssagen, men begrænser ikke dine lovbestemte rettigheder.

7. Personoplysninger, kundeservice og klager

7.1 EvokeMedia behandler de oplysninger, der er nødvendige for ordre, levering, retur og kundeservice, efter EvokeArts privatlivspolitik. SafePay Nordic behandler de oplysninger, der er nødvendige for betaling og deres lovpligtige kontroller, efter SafePay Nordics egne oplysninger om databehandling. Kunstneren får kun de køberoplysninger, der er nødvendige for den konkrete ordre og levering.

7.2 Skriv først til kontakt@evokeart.dk, hvis du er utilfreds med et køb. Vi hjælper med at finde en løsning sammen med den ansvarlige sælger. Kan vi ikke løse en forbrugertvist, oplyser vi dig om den relevante offentlige klagevej, herunder Nævnenes Hus, når betingelserne for klage er opfyldt. Klager over SafePay Nordics betalingstjeneste kan også rettes til SafePay Nordic efter deres vilkår.

7.3 Dansk ret gælder, uden at det begrænser de ufravigelige rettigheder, du måtte have som forbruger. Disse betingelser ændrer ikke rettigheder, som følger af loven.

Standardformular til fortrydelse

Brug kun formularen, hvis du ønsker at fortryde. Du kan lige så godt bruge »Fortryd aftale« på hjemmesiden eller sende en almindelig e-mail til kontakt@evokeart.dk.

Til EvokeArt / EvokeMedia, Lokesvej 15, 3400 Hillerød, kontakt@evokeart.dk:

Jeg meddeler hermed, at jeg ønsker at fortryde min aftale om køb af følgende værk eller værker:

Ordrenummer og værk: _____

Bestilt den / modtaget den: _____

Navn og adresse: _____

Dato: _____

Underskrift (kun hvis formularen sendes på papir): _____